

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО МЕРАМ СОЦПОДДЕРЖКИ МОЖНО ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР



С начала 2022 года в Единый контакт-центр (ЕКЦ) с вопросами по мерам социальной поддержки обратилось 5,8 млн. россиян. Чаще всего они интересовались темами социальных выплат, в том числе семьям с детьми, назначения пенсий и получения материнского капитала. В топ самых частых также вошли обращения, связанные с получением справочной информации о назначенных выплатах.

Единый контакт-центр запущен в рамках проекта «социальное казначейство». По телефону 8-800-600-00-00 и в онлайн-чате можно уточнить информацию по всем вопросам, касающимся мер социальной поддержки для граждан различных категорий. На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник.

Он помогает получить информацию по самым популярным типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, получить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии.

Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую линию, где диалог продолжает сотрудник центра. Для более подробных консультаций предусмотрена третья линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося, после чего предоставляет интересующую информацию.

Контакт-центр – единая система ведомств социального блока, в которую помимо Пенсионного фонда РФ входят Минтруд, Фонд социального страхования, учреждения медико-социальной экспертизы и Роструд. Список участников ЕКЦ постоянно расширяется, недавно к нему добавились операторы второй линии из органов социальной защиты населения 11 регионов России.

Напомним, что жители региона могут получить также консультацию по вопросам, входящим в компетенцию органов ПФР, через контакт-центр Отделения ПФР по Новосибирской области по номеру 8 800 600 0720 в течение рабочего дня.

НОВЫЙ ПОРЯДОК КОМПЕНСАЦИИ ПО ОСАГО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Компенсация по обязательному автострахованию положена всем инвалидам независимо от установленной им группы, которым транспорт необходим по медицинскими показаниям в соответствии с программой реабилитации или абилитации. Ранее эта мера соцподдержки предоставлялась органами социальной защиты. С 2022 года компенсация вместе с рядом других выплат передана Пенсионному фонду России. Выплата предоставляется по одному полису ОСАГО, в котором указано не больше трех водителей, включая самого инвалида или его законного представителя. Компенсация составляет 50% уплаченной премии по полису ОСАГО.

Теперь выплата предоставляется автоматически (без заявлений и документов), если все организации, ответственные за предоставление услуг инвалиду, направили необходимые сведения в Федеральный реестр инвалидов, Единую информационную систему социального обеспечения (ЕГИССО) и реестр Российского союза автостраховщиков (РСА). Если сведения в данные информационные базы не поступили либо они не полные, специалисты ПФР уведомляют гражданина о необходимости обратиться лично либо через представителя в клиентскую службу Пенсионного фонда по месту жительства или МФЦ с полисом ОСАГО и заключением о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства.

Обратиться за компенсацией можно в течение всего срока действия полиса ОСАГО, то есть в течение года со дня его оформления.

УСЛУГИ ПФР и ФСС с 1 ЯНВАРЯ 2023 ГОДА

С 1 января 2023 года функции и полномочия, возложенные на Пенсионный фонд РФ (ПФР) и Фонд социального страхования РФ (ФСС), будет осуществлять Социальный фонд России (СФР). С 1 января за услугами, входящими в компетенцию ПФР и ФСС, можно будет обратиться в клиентские службы СФР.

Сделать это можно будет по адресам нынешних клиентских служб Пенсионного фонда России, где будут работать КС СФР. Режим приема клиентов прежний.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ С 1 ОКТЯБРЯ В ПОРЯДКЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ 8-17

ПОСОБИЯ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

С 1 октября закончился переходный период с особым порядком назначения ежемесячных выплат на детей в возрасте от 8 до 17 лет. До 1 октября при подаче заявления на данную выплату она устанавливалась с 1 апреля 2022 года, если ребенку 8 лет исполнилось до 1 апреля, и с месяца рождения ребенка (когда ему исполнилось 8 лет), если он достиг указанного возраста после 1 апреля. Это условие применялось, даже если прошло более 6 месяцев с месяца 8-летия ребенка.

Например, ребенку 8 лет исполнилось в прошлом году, заявление подано в августе, выплата установлена с 1 апреля; ребенку 8 лет исполнилось в июне текущего года, заявление подано в августе, выплата установлена с июня.

ВАЖНО! С 1 октября при подаче заявления на данное пособие действуют следующие правила: по заявлениям, поданным начиная с 1 октября 2022 г., ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от 8 до 17 лет осуществляется, начиная с месяца достижения ребенком возраста 8 лет, если обращение за ее назначением последовало не позднее 6 месяцев с того месяца, когда ребенку исполнилось 8 лет. В остальных случаях, то есть, если прошло более 6 мес. с месяца исполнения ребенку 8 лет,

ежемесячная денежная выплата устанавливается с месяца обращения за ее назначением (Постановление №630 от 09.04.2022).

Например, ребенку исполнилось 8 лет в сентябре текущего года, заявление подано в октябре, выплата в этом случае устанавливается с сентября текущего года. Другая ситуация: ребенку 8 лет исполнилось в марте текущего года, заявление на установление выплаты было подано в октябре, выплата будет установлена с октября, так как прошло более 6 мес. после того, как ребенку исполнилось 8 лет.

По заявлениям на детей в возрасте старше 8 лет (9-16), поданным с 1 октября текущего года, выплата будет установлена с месяца подачи заявления, так как прошло более 6 мес. после того, как ребенку исполнилось 8 лет.

Напомним, что удобнее всего подать заявление на установление данной выплаты в электронном виде через портал госуслуг. Сделать это также можно через МФЦ или клиентскую службу ПФР, предварительно записавшись на прием. Опекунам (попечителям) ребенка (детей) для оформления выплаты необходимо обращаться в ПФР или МФЦ лично, так как им необходимо представить документы, подтверждающие их полномочия.

